

Information für unsere europäischen und asiatischen Kunden

Osnabrück, 20.03.2020

Sehr geehrter Kunde,

mit der Ausbreitung des Coronavirus hat es die Welt derzeit wohl mit einer der größten Herausforderungen dieses Jahrhunderts zu tun. Tagtäglich sehen wir uns mit neuen Informationen und potentieller Konsequenzen zur Gesamtsituation konfrontiert.

In einem Pandemieteam bewerten wir stetig die aktuellen Empfehlungen und Auflagen der Bundesregierung, der WHO sowie den Regierungen anderer Länder weltweit und definieren darauf basierend notwendige Maßnahmen.

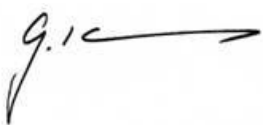
Als internationales Unternehmen tragen wir Verantwortung – Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, aber auch gegenüber unseren Kunden und Geschäftspartnern, denen wir einen möglichst störungsfreien Service inkl. einer möglichst hohen Produktverfügbarkeit bieten möchten.

Zum Schutz unserer Belegschaft haben wir weltweit verschiedene Maßnahmen ergriffen, die die Risiken einer Infektion mit Covid-19 eindämmen. Wir haben einen Pandemieplan für alle deutschen Standorte verabschiedet, wir sensibilisieren kontinuierlich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und appellieren an deren Umsicht, Eigenverantwortung und Besonnenheit. Wir haben Hygienestandards verstärkt und Reinigungsketten ausgeweitet, sowie Regeln für Meetings und sozialen Umgang gesetzt. Reisen und Besuche wurden weitestgehend untersagt. Wir haben bis jetzt keinen am Coronavirus erkrankten Mitarbeitenden.

Unser Produktionsbetrieb läuft an allen deutschen und chinesischen Standorten derzeit ohne signifikante Einschränkungen. Wir haben auf Basis der oben genannten Bausteine Vorsorge in den Werken und den Administrationsbereichen getroffen, um unserer Handlungsfähigkeit und Lieferfähigkeit unter den aktuellen Rahmenbedingungen abzusichern.

Kommunikation und Informationsaustausch sind in diesen Zeiten sehr wichtig. Unser Customer Service und Sales Team steht Ihnen jederzeit zur Verfügung. Über neue Entwicklungen der Lage halten wir Sie selbstverständlich auf dem Laufenden. Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen



Hans-Christoph Gallenkamp
CEO/CSO